

ИНФОРМАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

(раскрываемая в соответствии с положениями Федерального закона от 21.12.2003 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

I. Информация об условиях предоставления, пользования и возврата микрозайма, предоставляемого Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиттер»

Перечень нижеуказанной информации установлен частью 4 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2003 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

№ п/п	Вид информации	Содержание информации
1	Наименование займодавца	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиттер» (ООО МКК «Кредиттер»)
2	Место нахождения постоянного действующего исполнительного органа	105064, г.Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Басманный, переулок Нижний Сусальный, д. 5, стр. 17
3	Контактный телефон займодавца	8 (495) 995-95-60
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://creditter.ru/
5	Информация о внесении сведений о займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций	Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций № 1903045009373 от 13 августа 2019 г.
6	Требования к заемщику, выполнение которых необходимо для предоставления микрозайма	Микрозаймы предоставляются физическим лицам-гражданам Российской Федерации, с полной дееспособностью; возрастом от 21-70 лет, постоянно зарегистрированным в Российской Федерации.
7	Срок рассмотрения заявления заемщика о предоставлении микрозайма и принятия займодавцем решения относительно заявления	Решение о предоставлении Займа принимается в 1 рабочего дня после предоставления Клиентом всех требуемых данных.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления заемщика о предоставлении микрозайма	Для рассмотрения заявления на предоставления микрозайма и получения микрозайма заемщик обязан предоставить займодавцу паспорт гражданина Российской Федерации. Займодавец в праве запросить у заемщика банковскую карту, снилс, пенсионное удостоверение.
9	Виды микрозаймов, предоставляемых займодавцем	Микрозайм в размере от 2 000 (двух тысяч) рублей до 30 000 (тридцати тысяч) рублей, без предоставления Заемщиком обеспечения

10	Сумма предоставляемого микрозайма	Минимальный размер микрозайма составляет 2000 (две тысячи) рублей. Максимальный размер микрозайма составляет 30 000 (тридцать тысяч) рублей.
11	Срок возврата микрозайма	Срок, на который предоставляется микрозайм, составляет от 5 (пяти) календарных дней до 30 (тридцати) календарных дней.
12	Валюта, в которой предоставляется микрозайм	Российский рубль
13	Способы предоставления микрозайма	перевод денежных средств на банковскую карту по реквизитам, указанных Клиентом, перевод денежных средств по реквизитам банковского счета, указанного Клиентом, перевод денежных средств с использованием платежных систем "Ю.Мoney", ООО НКО "Монета"
14	Процентные ставки (в процентах годовых)	Проценты за пользование микрозаймом составляют 365,000 % (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных процента) годовых.
15	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору микрозайма	Не применимо
16	Диапазон значений полной стоимости предоставляемых микрозаймов (в соответствии с Федеральным законом от 27.12.2018 N 554-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)" и Федеральным законом "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"	Полная стоимость Микрозайма составляет: 365,000 % (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных процента) годовых
17	Периодичность платежей заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов	Возврат денежных средств (суммы микрозайма и суммы процентов за использование микрозаймом) осуществляется заемщиком одной суммой, единовременным (разовым) платежом в дату, установленную договором микрозайма.
18	Способы возврата заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму микрозайма, уплатить проценты по нему, одним из следующих способов: 1. Банковской картой, в том числе с использованием платежных систем "Ю.Мoney", «Юkassa», ООО НКО "Монета", «Киви»; 2. Перевод денежных средств на расчетный счет Займодавца по следующим банковским реквизитам: ИНН/КПП 7702463482/772501001, р/с 40701810702370000034 в АО "АЛЬФА-БАНК", к/с 30101810200000000593, БИК 044525593; 3. Оплата наличными денежными средствами в сети терминалов «Элекснет», адреса терминалов https://elecsnet.ru/terminals/addresses ;

		<p>4. Оплата банковской картой через сайт «Элекснет» https://1.elecsnet.ru/NotebookFront/Catalog/PayOnline;</p> <p>5. Выставление электронных счетов клиентам банков: Альфа-Банк, Промсвязьбанк, Русский стандарт, УБРиР, Тинькофф банк.</p> <p>Платежными агентами может взиматься комиссия за услуги в размере от 1.25 до 4% от суммы погашения. Сведения о взимаемых платежными агентами комиссиях опубликованы в Личном кабинете Заемщика.</p>
19	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>Заемщик может вернуть сумму микрозайма, уплатить проценты по нему, одним из следующих способов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оплата наличными денежными средствами в сети терминалов «Элекснет» (адреса терминалов: https://elecsnet.ru/terminals/addresses) 2. Оплата банковской картой через сайт «Элекснет» https://1.elecsnet.ru/NotebookFront/Catalog/PayOnline
20	Срок, в течении которого заемщик вправе отказаться от получения микрозайма.	Заемщик в праве отказаться от получения микрозайма в любой момент до предоставления микрозайма
21	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма	Микрозайм предоставляется без залога, поручительства и иного обеспечения.
22	Информация об ответственности за нарушение срока возврата микрозайма	Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) составляет 20% годовых, начисляемых Кредитором на сумму просроченного основного долга за соответствующий период нарушения обязательств.
23	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с заключением договора микрозайма	Не применимо
24	Информация о возможном увеличении расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно
25	Цели использования заемщиком предоставленного микрозайма	Микрозайм предоставляется займодавце заемщику на потребительские нужды и не являются целевыми.
26	Подсудность споров по искам займодавца к заемщику	Все споры, возникающие между Заемщиком и Обществом по настоящему Договору, подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения, подлежат рассмотрению в суде/мировым судьей по месту регистрации Займодавца.

II. Информация, публикуемая в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации».

1.1	Наименование займодавца	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиттер» (ООО МКК «Кредиттер»)
1.2	Место нахождения постоянного действующего исполнительного органа	105064, г.Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Басманный, переулок Нижний Сусальный, д. 5, стр. 17
1.3	Обособленные подразделения	отсутствуют
1.4	Контактный телефон займодавца	8 (495) 995-95-60
1.5	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://creditter.ru/
1.6	Режим работы	круглосуточно
1.7	Информация о товарном знаке	Свидетельство № 747959, зарегистрировано 20 февраля 2020 г. Исключительное право на товарный знак действует до 6 марта 2029г.
1.8	Информация о внесении сведений о займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций	Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций № 1903045009373 от 13 августа 2019 г.
1.9	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Член Союза "Микрофинансовый альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" (Союз "Микрофинансовый Альянс"), регистрационный номер записи в реестре 09 19 030 77 1294 от 11.09.2019г. Адрес местонахождения Союза "Микрофинансовый Альянс": 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513, сайт в сети "Интернет": https://alliance-mfo.ru/
1.10	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	отсутствует
1.11	Информация о факте привлечения ООО МКК «Кредиттер» к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	отсутствует
2.1	О финансовых услугах	ООО МКК «Кредиттер» оказывает услуги по предоставлению нецелевых потребительских микрораймов в сумме от 2000 до 30 000 рублей, сроком на 5 – 30 календарных дней под 365,000% годовых, без обеспечения.
2.2	Дополнительные платные услуги предлагаемые к оформлению при заключении договора потребительского займа	"Услуга по подключению к Договору добровольного коллективного страхования"; "Услуга по предоставлению любое количество раз за плату, кроме одного раза в месяц, информацию, указанную в части 1 статьи 10 Закона № 353-ФЗ"; Услуга по подключению дополнительного канала связи – SMS-информирования

		Услуги не являются обязательными к оформлению и не обуславливают возможность выдачи займа, а также не влияют на условия его предоставления. Заемщик может отказаться от дополнительных платных услуг как на этапе оформления заявки на заключение договора займа, так и в течение 14 календарных дней после заключения договора займа.
3	Информация об установленном в порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Разъяснения ведутся по электронной почте info@creditter.ru либо по телефону горячей линии указанному на Сайте (8 (495) 995-95-60). Ответственной за предоставление соответствующих разъяснений является Руководитель отдела верификации – Дарья Быкова.
4.1	Риски	При предоставлении потребительского займа, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций в соответствии с условиями договора займа. Заемщик в случае неисполнения обязательств по договору потребительского займа несет риск ухудшения кредитной истории
4.2	Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа ООО МКК «Кредиттер» рекомендует	Внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы: 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением; 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
5	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.	Получатель финансовой услуги имеет право: - погасить возникшую просроченную задолженность; - получить информацию о размере и структуре задолженности, о порядке, о сроках и способах погашения просроченной задолженности; - получить ответ на обращение, при его направлении на адрес ООО МКК «Кредиттер» - воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.
6.	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых	1. Обращения направляются в ООО МКК «Кредиттер»: - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым

	<p>услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p>	<p>отправлением по адресу: 105064, г.Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Басманный, переулок Нижний Сусальный, д. 5, стр. 17;</p> <ul style="list-style-type: none"> - по электронной почте info@creditter.ru. - посредством Личного кабинета Заемщик на сайте Кредитора https://creditter.ru/ <p>2. Возможность направления обращений в саморегулируемую организацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д. 21, офис 513; - Через форму подачи обращений https://alliance-mfo.ru/about/offers; - по телефонам: 8 800 333 6867, 8 (499) 322-46-77; - по электронной почте: info@alliance-mfo.ru <p>3. Возможность направления обращений в Банк России:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через Интернет-приемную Банка России: Интернет-приемная Банка России (на сайте Банка России http://www.cbr.ru/Reception/); - на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России
7.	<p>Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется путем</p>	<p>признания права; восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения; признания оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки; признания недействительным решения собрания; признания недействительным акта государственного органа или органа местного самоуправления; самозащиты права; присуждения к исполнению обязанности в натуре; возмещения убытков; взыскания неустойки; компенсации морального вреда; прекращения или изменения правоотношения; неприменения судом акта государственного органа или органа местного самоуправления, противоречащего закону; иными способами, предусмотренными законом</p>
8	<p>Рекомендации для получателей финансовых услуг о включении в обращение следующей информации и документов (при наличии).</p>	<p>1.1. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилию, имя, отчество (при наличии); - адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным ООО МКК «Кредиттер». <p>В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение ООО МКК «Кредиттер» направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному ООО МКК «Кредиттер» получателем</p>

финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги).

1.2. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом:

- полное наименование и место нахождения юридического лица;
- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

2. Рекомендации для получателей финансовых услуг о включении в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО МКК «Кредиттер»;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «Кредиттер», действия (бездействие) которого обжалуются; - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

В случае обращения получателя финансовых услуг (его представителя, правопреемника) в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты и документы.

Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Обществом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;

		<p>9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;</p> <p>10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</p> <p>11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</p> <p>Вышеуказанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Обществом. Также Общество вправе запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Обществом не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.</p>
--	--	--

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакциия стоящего документа.